

Regulamin Akcji „Testuj usługę Gdzie Jest Dziecko i podziel się opinią”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przewidziana niniejszym regulaminem (dalej „Regulamin”) akcja prowadzona jest pod nazwą „Testuj usługę Gdzie Jest Dziecko i podziel się opinią” (dalej „Akcja”).
2. Akcja jest prowadzona przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł (dalej „Orange” lub Organizator).
3. Akcja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Akcja rozpocznie się 15 września 2022 roku o godzinie 10:00, a zakończy 31 października 2022 roku o godzinie 23:59.
5. W Akcji mogą wziąć udział osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Polski, które ukończyły 18 rok życia (dalej „Uczestnik” lub „Tester”).
6. W Akcji nie mogą wziąć udziału pracownicy oraz współpracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem w związku z organizacją Konkursu na podstawie innych umów, a także ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, przysposobieni, przysposabiający. Jeśli zwycięzcy okażą się osobami wymienionymi w niniejszym punkcie Regulaminu, tracą oni uprawnienie do nagrody.

ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

7. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik powinien w czasie jej trwania spełnić łącznie warunki określone w Regulaminie, w szczególności za pośrednictwem odpowiednich funkcjonalności udostępnionych na stronie internetowej <https://testuj.orange.pl/gdzie-jest-dziecko> ;
 - a) zapoznać się z zasadami uczestnictwa w Akcji opisanymi w Regulaminie i dostępnymi na stronie internetowej <https://testuj.orange.pl/gdzie-jest-dziecko> ;
 - b) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych wskazanych w formularzu zgłoszeniowym (adres e-mail) w celu przeprowadzenia wyboru na Testera;
 - c) wszyscy kandydaci na Testerów w ramach formularza zgłoszeniowego mogą również wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Orange adresu e-mail w celach marketingowych, w szczególności w celu przekazywania informacji o innych konkursach Orange oraz aktualnych promocjach;
 - d) zgłosić się do Akcji poprzez wypełnienie formularza oraz udzielenie odpowiedzi na pytanie w formularzu zgłoszeniowym, która dotyczyć będzie przedstawienia uzasadnienia, dlaczego zgłaszający się chce zostać Testerem usług Orange.Zgłoszenie się do Akcji poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Akcji.
8. W celu wyłonienia Testerów ze wszystkich nadesłanych zgłoszeń, zostanie powołana przez Organizatora Komisja. Komisja wyłoni od 10 do 20 Testerów do Akcji, kierując się atrakcyjnością nadesłanych odpowiedzi w formularzu zgłoszeniowym. Wybór Testerów zostanie zakomunikowany indywidualnie każdemu wybranemu Testerowi poprzez mailing wysłany na podany przez Testera adres

email oraz poprzez wiadomość elektroniczną i kontakt z adresu testujemy.razem@orange.com Adres ten, będzie adresem do kontaktu między Organizatorem a Testerem.

Każdy z wybranych Testerów otrzyma link do zainstalowania aplikacji Gdzie Jest Dziecko Orange. Link zostanie wysłany do Testera z adresu testujemy.razem@orange.com.

Dodatkowo każdy z Testerów, aby uzyskać dostęp do aplikacji będzie musiał:

- wejść na stronę: <https://l.gdziejestdziecko.pl/testujemy-razem>
- wpisać swój numer telefonu, na którym usługa będzie testowana
- następnie wpisać 4-cyfrowy kod jaki otrzyma SMS-em od Orange
- po kilku chwilach otrzyma kolejnego SMSa od Orange z linkiem do aplikacji Gdzie Jest Dziecko
- po kliknięciu na link Tester otrzyma dostęp do aplikacji.

9. Zgłaszający się do Akcji, Uczestnicy którzy zostaną wybrani na Testerów są zobowiązani do:

- a) napisania **1 (słownie: jednej) opinii na tydzień**, na temat danej funkcjonalności usługi Gdzie Jest Dziecko Orange, wskazanej przez Organizatora
- b) każda z opinii powinna być odpowiedzią/komentarzem do 12tu różnych funkcjonalności aplikacji Gdzie Jest Dziecko wskazanych przez Organizatora;
- c) co tydzień Organizator wyśle do Testera drogą mailową prośbę o wystawienie opinii dotyczącej danej funkcjonalności, jaką powinien ocenić Tester;
- d) Tester wyśle swoją opinię na temat wskazanej przez Organizatora funkcjonalności na adres mailowy testujemy.razem@orange.com nie później niż 7 dni od momentu otrzymania maila z prośbą o ocenę danej funkcjonalności
- d) po okresie testowania Organizator automatycznie dezaktywuje usługę Gdzie Jest Dziecko Orange.
- e) Nadesłane przez Testerów opinie będą następnie umieszczane na stronie Organizatora w sekcji „Zdaniem naszych Klientów” na stronie www.orange.pl oraz na <https://testuj.orange.pl>

Każda opinia zostanie podpisana imieniem Testera oraz podane zostanie miasto, w którym testy zostały przeprowadzone.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Akcji zgłoszonej opinii, w szczególności w przypadku:

- a) zawarcia w opinii wulgaryzmów, treści obraźliwych, politycznych, propagandowych, religijnych lub treści sprzecznych z prawem; zawarcia w opinii treści reklamowych dotyczących innych niż Orange Polska S.A. podmiotów;
- b) naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich oraz prawa do ochrony wizerunku;
- c) gdy Uczestnik nie posiada praw autorskich lub praw zależnych do opinii jego wszystkich elementów w zakresie wskazanym w Regulaminie.

11. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Testera z Akcji w przypadku, gdy Tester nie spełnia któregoś z warunków określonych w Regulaminie lub nie przestrzega zasad zawartych w Regulaminie, w tym:

- a) podaje nieprawdziwe dane;
 - b) jego działania sprzeczne są z prawem lub dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, zasadami fair play, stanowią nieuczciwe praktyki, które naruszają uzasadnione interesy Orange Polska S.A., godzą w jego wizerunek lub są sprzeczne z prawem lub z innych względów nie nadają się do publicznego rozpowszechniania;
- o czym zawiadomi Uczestnika poprzez wiadomość e-mail.

12. Tester oświadcza i gwarantuje, że jest wyłącznie uprawniony do materiałów/utworów, które stanowią opinie oraz odpowiedzi na pytanie w formularzu zgłoszeniowym, a prawa do tych materiałów/utworów nie są obciążone na rzecz osób trzecich. Ponadto, Tester oświadcza i gwarantuje, że te materiały/utwory nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

13. W przypadku odpowiedzi na pytanie w formularzu zgłoszeniowym – z chwilą jej wystania, a w przypadku opinii - z chwilą umieszczenia przez Organizatora opinii na stronie www.orange.pl w zakładce „Zdaniem naszych Klientów”, Uczestnik udziela Orange, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, licencji niewyłącznej do wszystkich materiałów zawartych w odpowiednio, odpowiedzi na pytanie lub w opinii, z prawem do udzielania dalszych sublicencji przez Orange, oraz prawem do wykonywania praw zależnych zarówno przez Orange, jak i upoważnione przez Orange osoby trzecie, bez ograniczeń terytorialnych w okresie 5 lat (licząc od dnia rozpoczęcia Akcji), na poniższych polach eksploatacji

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania materiałów, wytwarzania techniką cyfrową, audiowizualną, wprowadzania do pamięci komputera, utrwalania i zwielokrotniania na z jakichkolwiek nośnikach, w szczególności na stronie Orange, w zakresie elektronicznego przewodnika po urządzeniach znajdujących się w ofercie Orange Polska S.A.

b) w zakresie rozpowszechniania materiałów, poprzez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (sieć internet lub inne sieci komputerowe) na stronach internetowych Orange Polska S.A., na profilach Orange Polska S.A. w serwisach społecznościowych, w aplikacjach mobilnych Orange Polska S.A. oraz w sekcji „Zdaniem Naszych Klientów”.

14. Orange akceptuje licencję udzieloną przez Uczestnika oraz oświadcza, że z momentem umieszczenia opinii na stronie <https://testuj.orange.pl> lub w zakładce „Zdaniem naszych Klientów” na www.orange.pl przyjmuje materiały, utwory, przekazane przez Uczestnika na potrzeby Akcji (długość licencji, o której mowa w ust. 13, do opinii wynosi 5 lat od przyjęcia.

15. Dla trzech najbardziej aktywnych Testerów, którzy pozostawią swoją opinię na temat każdej, ze wskazanych przez Organizatora funkcji aplikacji, Organizator przewidział nagrodę.

a). Nagrodą będzie Smartwatch GPS dla dziecka - Locon Watch Video.

b). Komisja powołana przez Organizatora, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 8 Regulaminu, przyzna w/w nagrodę trzem Testerom.

c). Nagrodzeni zostaną powiadomieni o wygranej drogą mailową, na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres email ;

d). Nagrodzeni są zobowiązani do przestania w ciągu 2 tygodni od wystania przez Orange informacji o nagrodzie imienia i nazwiska oraz dokładnego adresu zameldowania i adresu, na jaki ma zostać wysłana nagroda. Po upływie tego czasu, w razie braku odpowiedzi, nagroda przechodzi na kolejną osobę.

e). Nagroda zostanie wysłana do nagrodzonych Testerów kurierem, na koszt Organizatora.

16. Obok nagród rzeczowych określonych w punkcie 15, Zwycięzcy otrzymają dodatkowe nagrody pieniężne w wysokości 11,11% wartości nagród rzeczowych. Przed wydaniem nagród Organizator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, pobierze od Zwycięzców zryczałtowany podatek od łącznej wartości nagród, w wysokości 10% ich wartości, który zostanie przez niego odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być składane przez Uczestników na adres e-mail: testujemy.razem@orange.com w terminie 30 dni od ogłoszenia wyników Akcji.
18. Reklamacja powinna zawierać:
- a) dopisek: „Reklamacja –Testuj i podziel się opinią. Gdzie Jest Dziecko Orange”;
 - b) wskazanie imienia, nazwiska i adresu do korespondencji (a także opcjonalnie kontaktowego numeru telefonu komórkowego);
 - c) uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji;
 - d) podpis reklamującego.
19. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora do 14 dni od daty ich otrzymania. Powiadomimy Państwa o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailowo.
20. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora lub niezgłoszenie reklamacji Organizatorowi nie pozbawia Uczestnika możliwości dochodzenia roszczeń od Organizatora na zasadach ogólnych.